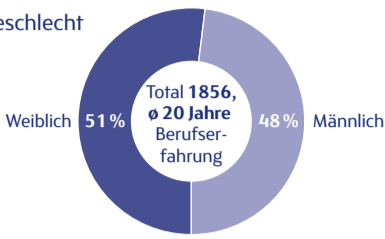


Wir behandeln Menschen, nicht Formulare!

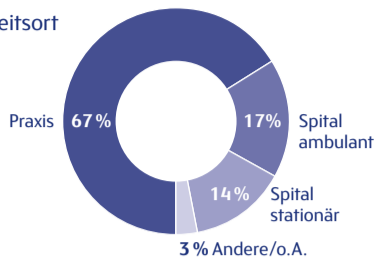
Erkenntnisse aus einer Erhebung bei 1856 Gesundheitsfachpersonen zwischen dem 25.9.2025 und dem 5.1.2026 in der Deutschschweiz, der Romandie und im Tessin

Teilnehmende

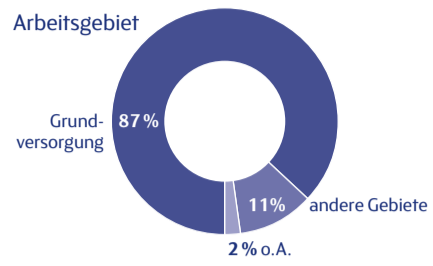
Geschlecht



Arbeitsort



Arbeitsgebiet



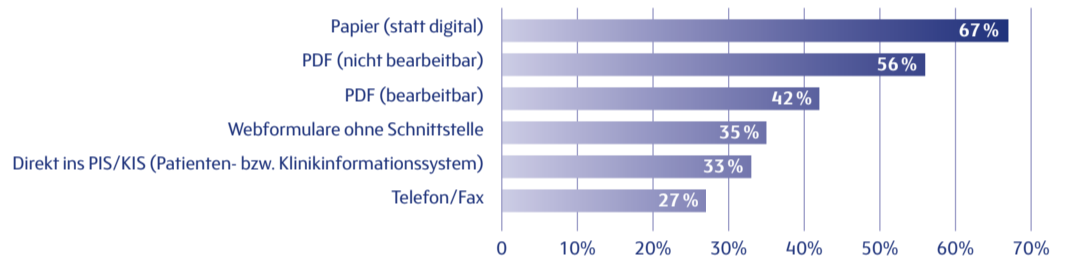
Die Umfrage wurde von 29 (2%) MPA/MPK, APN, Pflegenden beantwortet.

Wie häufig verursachen Ihnen folgende Arbeiten unnötigen administrativen Aufwand?



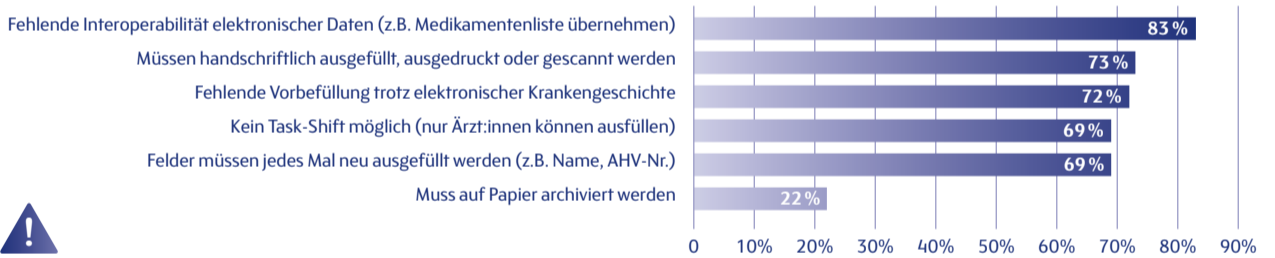
Über welchen externen Kanal erhalten Sie die meisten unnötigen administrativen Aufgaben?

Mehrfachantwort, sortiert nach Angabe «(sehr) häufig»



Wie häufig sind für Sie folgende Probleme mit externen Formularen im Alltag störend?

Mehrfachantwort, sortiert nach Angabe «(sehr) häufig»



Effizienz interner Administrationsprozesse



Effizienz externer Administrationsprozesse



Was wäre DIE unnötige administrative Arbeit, die Sie morgen abschaffen würden?



1 Rückfragen, Kostengutsprachen und Rechtfertigungen durch Krankenversicherer

Diese Arbeit bringt keinen medizinischen Mehrwert, wird fast nie wirksam genutzt und stellt die ärztliche Kompetenz systematisch infrage.



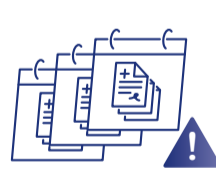
2 Versicherungsberichte (IV, KTG, UVG, Zusatzversicherung) mit hoher Redundanz

Hoher Zeitaufwand, minimale Wirkung, keine Rückkopplung



3 Manuelles Übertragen von Diagnosen- und Medikamentenlisten

Reine Fleissarbeit mit Fehlerpotenzial – medizinisch sinnlos, systemisch verursacht



4 Arbeitsunfähigkeitszeugnisse und Kurzatteste (v.a. ab Tag 1)

Das sind arbeits- und sozialrechtliche Konflikte – keine medizinischen Entscheidungen.



5 Papierbasierte, nicht standardisierte Formulare und Medienbrüche

«Digitalisierung» ohne Effizienz ist Rückschritt.

Disclaimer: Zur Unterstützung der Kategorienbildung und der sprachlichen Verdichtung wurde ChatGPT (OpenAI, GPT-5.2) eingesetzt; Kategorisierung, Validierung und Interpretation erfolgten durch das Autor:innenteam.

Lösungsvorschläge

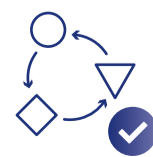
Gemeinsamer Nenner: Die Vorschläge verlangen nicht mehr Bürokratie – sondern:



Automatisierung



Standardisierung



Interoperabilität



Vertrauen



Für Patient:innen statt Formulare!