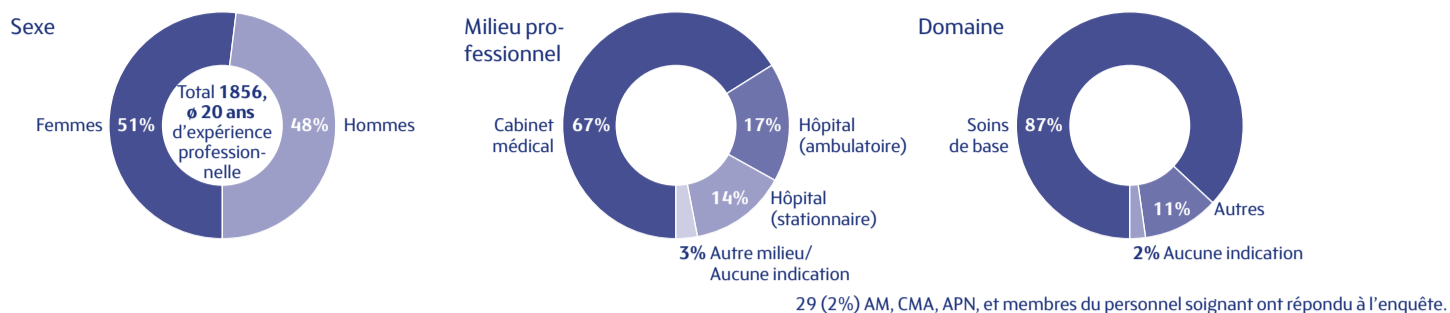


Nous traitons des personnes, pas des formulaires!

Résultats d'une enquête menée auprès de 1856 professionnels de la santé entre le 25 septembre 2025 et le 5 janvier 2026 en Suisse alémanique, en Suisse romande et au Tessin.

Participants

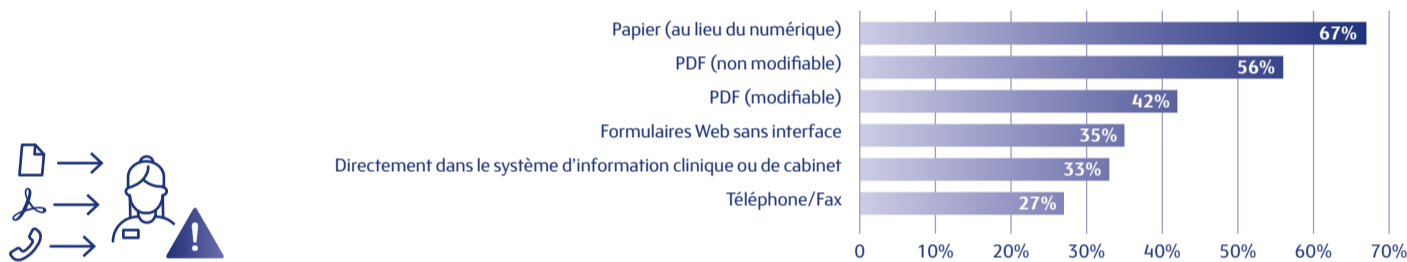


À quelle fréquence les tâches suivantes occasionnent-elles une charge administrative inutile pour vous?



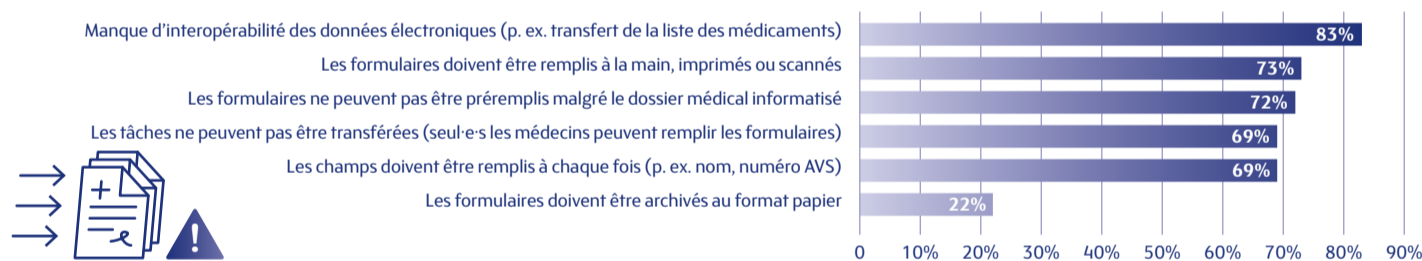
Par quel canal externe recevez-vous le plus grand nombre de tâches administratives inutiles?

Réponses multiples possibles, classées par ordre de fréquence «(très) souvent»



À quelle fréquence les problèmes suivants liés aux formulaires externes vous gênent-ils dans votre quotidien?

Réponses multiples possibles, classées par ordre de fréquence «(très) souvent»



Efficacité des processus administratifs internes



Efficacité des processus administratifs externes



Quelle serait LA tâche administrative inutile que vous supprimeriez dès demain?

1
Demandes de précisions, garanties de prise en charge des coûts et justifications par les assureurs-maladie

Ce travail n'apporte aucune valeur ajoutée médicale, est rarement utilisé de manière efficace et remet systématiquement en question la compétence médicale.

2
Rapports d'assurance (AI, IJM, LAA, assurance complémentaire) avec redondance élevée

Investissement en temps important, peu d'effet, pas de rétroaction.

3
Transfert manuel des listes de diagnostics et de médicaments

Un travail purement répétitif avec un risque d'erreurs et inutile d'un point de vue médical, induit par le système.

4
Certificats d'incapacité de travail et attestations de courte durée (surtout à partir du 1^{er} jour)

Il s'agit de conflits relevant du droit du travail et du droit social et non de décisions médicales.

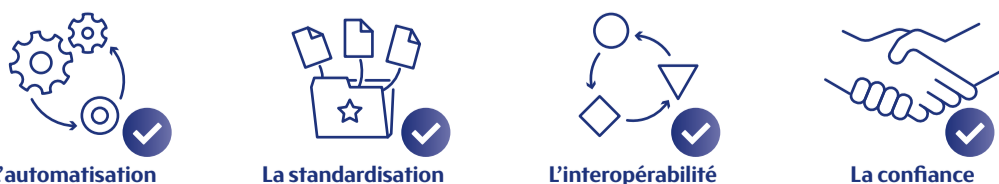
5
Formulaires papier, non standardisés et ruptures de médias

La «numérisation» sans efficacité est un retour en arrière.

Clause de non-responsabilité: ChatGPT (OpenAI, GPT-5,2) a été utilisé pour soutenir la création des catégories et la synthèse rédactionnelle; la catégorisation, la validation et l'interprétation ont été effectuées par l'équipe d'autrices et d'auteurs.

Les solutions proposées

Le dénominateur commun: les propositions ne requièrent pas davantage de bureaucratie mais plutôt:



Pour les patientes et patients, pas pour les formulaires!