

# Projet pilote sur les activités de qualité des médecins ambulatoires du groupe de travail Qualité FMH / assureurs

Approuvé par le groupe de travail Qualité FMH/assureurs le 10 mars 2020  
 Activité de qualité no 1 de la Société Suisse de Médecine Interne Générale SSMIG pour le projet pilote du groupe de travail Qualité; version 1.0; état le 11.03.2020

Auteurs et auteurs: Commission de qualité SSMIG

| Activités de qualité   | Bénéfice potentiel | Applicabilité                   | Vérifiabilité                            |
|--|--------------------|---------------------------------|--|
| <b>Participation active à des cercles de qualité</b>   | oui                | oui, est déjà souvent appliqué. | oui, si la participation est documentée. |
| <p><b>Description:</b><br/>                     Les cercles de qualité (CQ) travaillent selon les «caractéristiques des cercles de qualité» que la SSMIG a élaborées avec d'autres organisations professionnelles de la médecine de premier recours dans le cadre du «Forum pour cercles de qualité». Idéalement, le CQ se compose de 6 à 15 professionnels du domaine de la santé disposant des mêmes droits, sous la direction d'un modérateur formé. Le cercle des participants est défini et se réunit régulièrement en fonction des objectifs (selon la littérature: au moins huit rencontres). Le CQ définit lui-même le contenu et la procédure, la SSMIG pouvant apporter son soutien. Le contenu du travail est jugé confidentiel et tient lieu de condition du bon fonctionnement d'un CQ. Le CQ traite les thèmes de manière ciblée en utilisant des méthodes didactiques variées, idéalement structurées par rapport au cycle PDCA (cycle «Plan-Do-Check-Act»). Le CQ décide de la forme adéquate de la documentation et de la communication éventuelle.</p> |                    |                                 |  |
| <p><b>Bibliographie:</b><br/>                     1) <a href="https://www.sgaim.ch/fr/programme-liste-des-complications/qualite-au-cabinet/cercles-de-qualite/caracteristiques-dun-cercle-de-qualite.html">https://www.sgaim.ch/fr/programme-liste-des-complications/qualite-au-cabinet/cercles-de-qualite/caracteristiques-dun-cercle-de-qualite.html</a><br/>                     2) Rohrbasser A, Harris J, Mickan S, Tal K, Wong G. Quality circles for quality improvement in primary health care: Their origins, spread, effectiveness and lacunae- A scoping review. PLoS One. 2018;13(12):e0202616.</p>  |                    |                                 |  |
| <p><b>Hypothèse d'impact:</b> Les cercles de qualité sont un instrument destiné à la promotion de la qualité au sein du corps médical via l'échange intercollégial. Les discussions axées sur la pratique et basées sur l'expérience au sein des cercles de qualité renforcent la motivation et forment un trait d'union entre la pratique quotidienne et l'étude scientifique de cette dernière. Les membres s'accordent sur des aspects de la pratique quotidienne pour lesquels ils identifient un potentiel d'amélioration, ils les traitent et les retravaillent au sein d'un cycle continu de développement de la qualité. Des mesures pédagogiques efficaces appliquées de manière ciblée combinées à l'échange et à la remise en question de son propre travail permettent de poser les bases d'une culture de la qualité et d'une discussion au sens propre. Sur cette base, des mesures pour l'amélioration constante de la qualité sont élaborées (cycle «Plan-Do-Check-Act») (PDCA).</p>   |                    |                                 |  |
| <p><b>Soutien par la SSMIG:</b> La SSMIG soutient les cercles de qualité avec une offre de cours pour la formation des modérateurs/trices de CQ, une formation continue annuelle pour les modérateurs/trices formés ainsi qu'un travail de communication renforcé pour inciter les membres à participer aux cours de formation pour modérateurs/trices.</p>  |                    |                                 |  |
| <p><b>Vérifiabilité:</b> Les procès-verbaux de présence confirment une participation régulière. Les CQ attestent dans une autodéclaration qu'ils travaillent selon les «caractéristiques des cercles de qualité» de la SSMIG. Les éléments discutés lors des cercles de qualité ne peuvent pas être vérifiés en raison de leur caractère confidentiel.</p>   |                    |                                 |  |
| <p><b>Critères d'évaluation:</b><br/>                     (x) Orientation en fonction des directives et normes validées;<br/>                     (...) Présentation de la qualité sur la base d'indicateurs;<br/>                     (x) Évaluation de la présence par un tiers;<br/>                     (...) Orientation vers le patient (Patient Reported Outcome);<br/>                     (...) Benchmarking;<br/>                     (x) Prise en compte de plusieurs perspectives;<br/>                     (x) Peer-review;<br/>                     (x) Cycle PDCA;<br/>                     (...) Déclarations sur la qualité du résultat.</p>  |                    |                                 |  |