



SGAIM SSMIG SSGIM

Schweizerische Gesellschaft für Allgemeine Innere Medizin
Société Suisse de Médecine Interne Générale
Società Svizzera di Medicina Interna Generale
Swiss Society of General Internal Medicine

Qualität ist kein Zufall

Roadmap Qualität der Schweizerischen Gesellschaft für
Allgemeine Innere Medizin

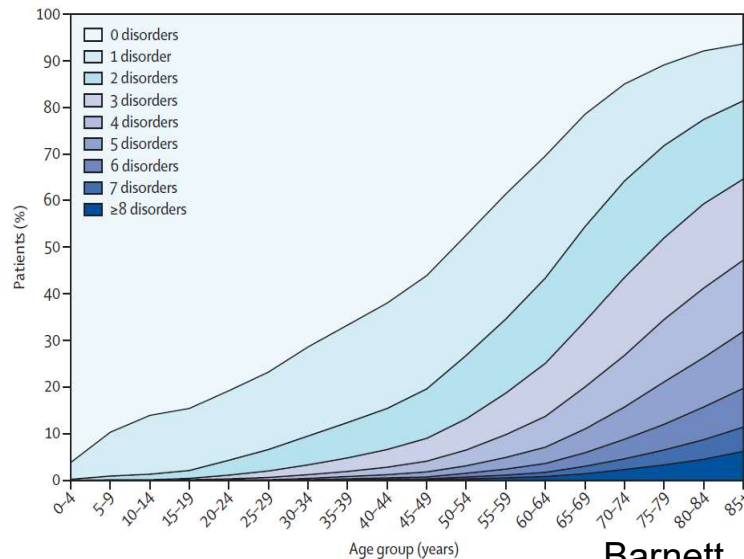
Prof. Dr. med. Maria Wertli, Präsidentin Qualitätskommission SGAIM

Roadmap Qualität

- Hintergrund
- Schritt 1: Bisherige Qualitätsaktivitäten
- Schritt 2: Analyse
- Schritt 3: Vision
- Schritt 4: Beispiele von Handlungsfeldern
- Schritt 5: Ziele Qualitätsaktivitäten
- Zusammenfassung
- Diskussion

Hintergrund: Bedeutung der Allgemeinen Inneren Medizin (AIM)

- 35% der ≥ 55 -Jährigen / $>50\%$ der ≥ 65 -Jährigen sind multimorbid (2 oder mehr chronische Erkrankungen).
- Behandlung von multimorbiden Patienten ist die Kernkompetenz der AIM.



Barnett, K., et al., Lancet, 2012. 380, 37-43. ³

Hintergrund: Qualitäts-Charta Schweizerische Akademie für Qualität in der Medizin (SAQM)

- **Grundprinzipien**
 - Definition Qualität der ärztlichen Leistungen gehört in Hände der Ärzteschaft
 - Qualitätssicherung/-entwicklung benötigt Ressourcen. Synergien zwischen Ärzteorganisationen / Berufsgruppen sollen genutzt werden.
 - Stärken von laufenden / geplanten ärztlichen Aktivitäten zur Förderung der Qualität in der Medizin (z.B. Fortbildung, Qualitätszirkel, etc.).

Hintergrund: Qualitäts-Charta SAQM

- **Pflichten Ärztesgesellschaften:**
 - Erarbeiten Qualitätsstrategie mit realistischem Umsetzungshorizont.
 - Etablieren Qualitätskultur / Teilen der Erfahrungen in Ärzteschaft.
- Mehrnutzen muss für Patienten/Gesellschaft ersichtlich und der Aufwand zweckmässig sein.
- KEINE Qualitätsaktivitäten mit schlechtem Aufwand-Nutzen-Verhältnis (inkl. unnötige Bürokratie).

Schritt 1: Bisherige Qualitätsaktivitäten SGAIM

- Die SGAIM unterzeichnet die **Qualitäts-Charta** der SAQM und verabschiedet die Qualitätsstrategie Dezember 2017.
- Prägendes Mitglied des 2017 gegründeten Trägervereins Smarter Medicine
 - Choosing Wisely Switzerland.
- Qualitätszirkel (QZ) sind sehr wichtige Qualitätsverbesserungsinstrumente in den Hausarztpraxen:
 - SGAM / SGIM (heute SGAIM) organisiert seit 1995 Ausbildungskurse für Moderatorinnen und Moderatoren der QZ.
 - Unter der Projektleitung der SGAIM: Gründung Forum für Qualitätszirkel von mehreren Berufsverbänden der Grundversorgung.
 - Definition Charakteristika eines QZ.

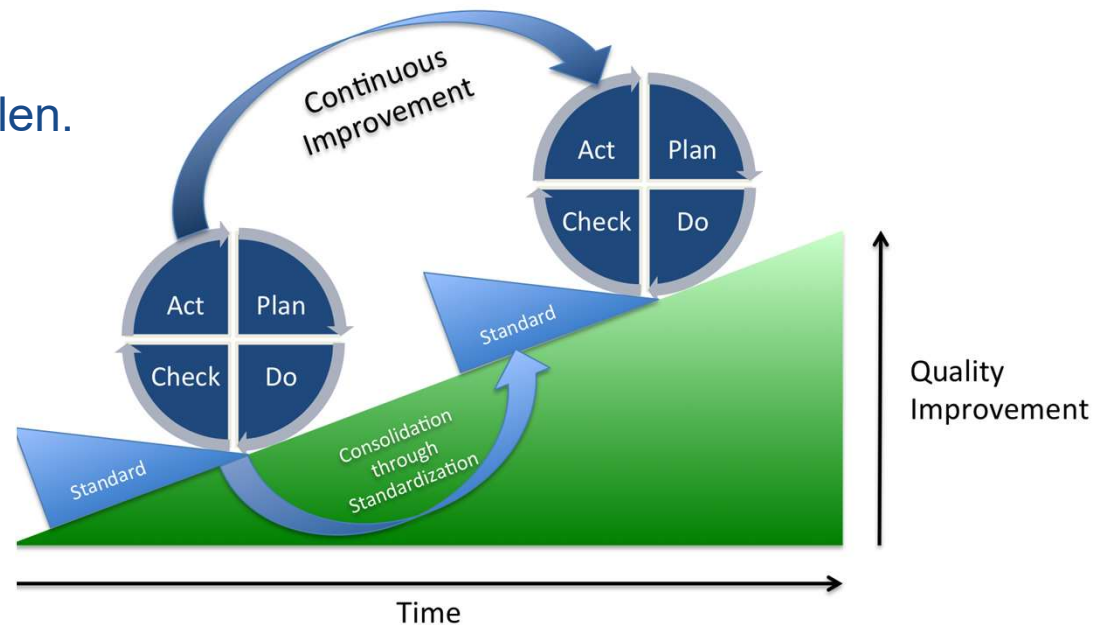
Schritt 3: Vision

Qualität ist kein Zufall.

- Die SGAIM Qualitätskommission schafft Mehrwert für ihre Mitglieder.
- Bis 2024 entwickelt sich die SGAIM zu einem der bedeutendsten nationalen Player innerhalb der Ärzteschaft zum Thema **Qualität**.
- Qualität soll «hip» sein.

Schritt 4: Handlungsfelder Konzepte

- Kontinuierliche Verbesserung der Qualität mit konkreten Zielen.
- SMARTe Ziele:
 - S: spezifisch
 - M: messbar
 - A: angemessen
 - R: realistisch
 - T: terminiert
- PDCA (Plan-Do-Control-Act) - Zyklus zur Qualitätsverbesserung



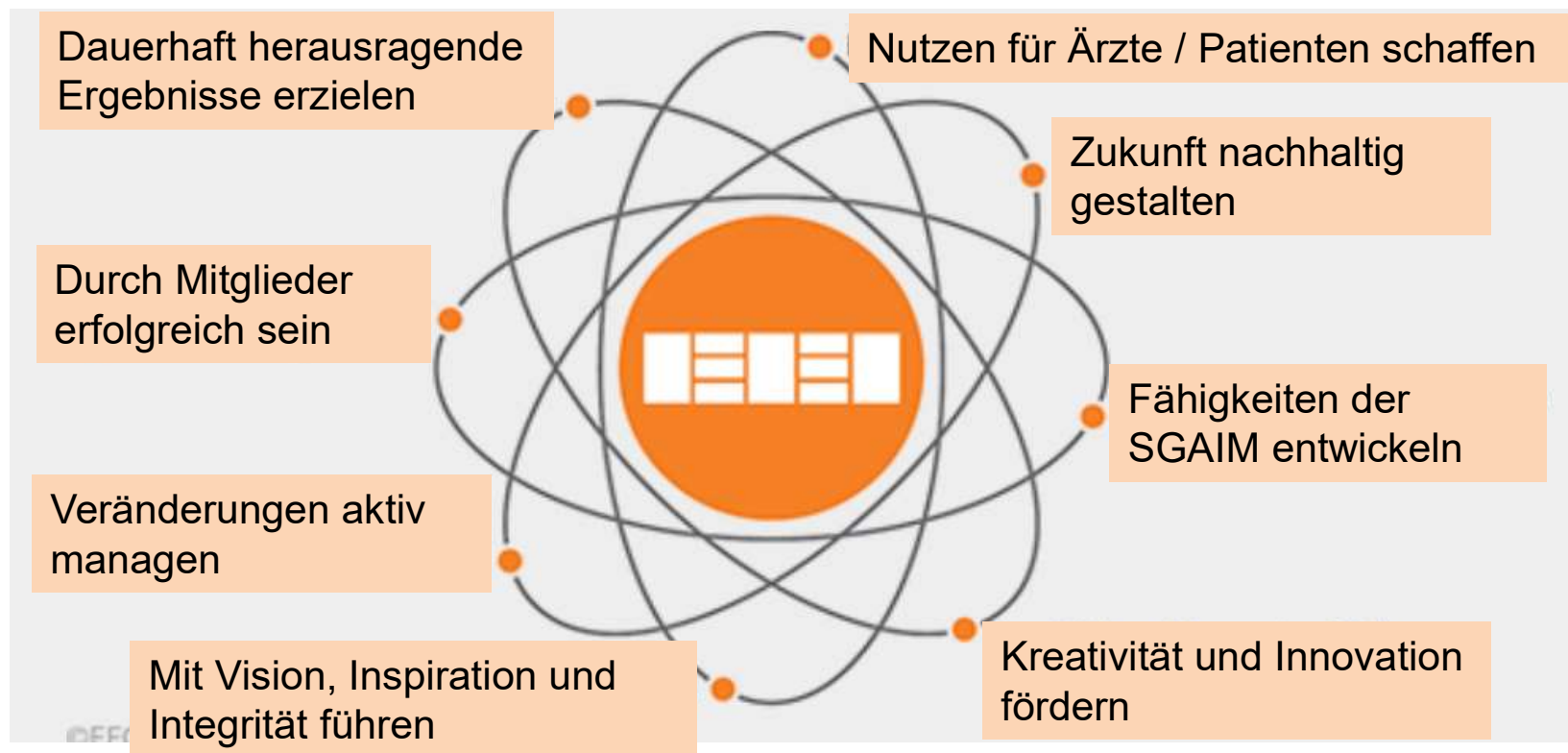
Schritt 4: Handlungsfelder und Beispiele von Qualitätsaktivitäten (I)

- **Patientinnen / Patienten:**
 - Qualität in Diagnostik und Behandlung: kontinuierliche Fort-/Weiterbildung, Aus-/Weiterbildung Moderatoren QZ.
 - Interdisziplinäre / interprofessionelle Zusammenarbeit.
 - Guidelines: SGAIM stellt den Mitgliedern den Zugang zu DynaMed Plus zur Verfügung.
- **Infrastruktur:**
 - Regulatorische Vorgaben (Bund, Kanton, andere)
- **Qualität und Sicherheit:**
 - Arbeitsplatzsicherheit: SUVA, H+ Branchenlösung, Impfstrategie
 - Antibiotikaresistenzen, nosokomiale Infektionen: Strategie Antibiotikaresistenz StAR (BAG)

Schritt 4: Handlungsfelder und Beispiele von Qualitätsaktivitäten (II)

- **Team:**
 - Teamrapporte, Personalführung, Fortbildungen
 - Wellbeing / Gesundheit Arzt/Ärztin und aller Mitarbeiter
- **Weitere:**
 - Nachhaltigkeit und Zusammenarbeit mit der Industrie: die SGAIM hat die SAMW Richtlinie zur Zusammenarbeit Ärzteschaft – Industrie im Fortbildungsprogramm integriert.

Schritt 5: Grundkonzepte der Excellence (EFQM Modell)



Schritt 5: Ziele (I)

1. Exzellenz in der Allgemeinen Inneren Medizin (AIM):

- Standortbestimmung Qualitätsaktivitäten.
- Identifikation / Definition geeigneter Instrumente / Indikatoren (z.B. PROMs).
- Qualitätsaktivitäts-Fortbildungsdiplom: Definition von Kriterien.
- Definition von Qualitätskriterien für klinische Guidelines, damit sie bei der Behandlung von multimorbiden Patientinnen/Patienten nützlich sind.
- Qualitätszirkel: Die SGAIM ist ein führender professioneller Anbieter von Kursen für Qualitätszirkelarbeit.

2. Wie viel Zeit wird für die qualitativ hochstehende Behandlung von Patienten mit Mehrfacherkrankungen benötigt?

- Schaffung der Grundlage für tarifarische Diskussionen.

Schritt 5: Ziele (II)

3. Verbesserte Sichtbarkeit / Akzeptanz von Qualitätsaktivitäten

- Die Website wird ausgebaut: Qualitätsaktivitäten der SGAIM Mitglieder werden sichtbar und eine Sammlung relevanter Hilfsmittel wird erstellt.
- Enge Zusammenarbeit mit relevanten Organisationen und Verbänden um Trends frühzeitig zu erfassen und aktiv die Diskussion / Massnahmen mitzugestalten.

4. Nachhaltigkeit und Überprüfbarkeit

- Qualitätsaktivitäten und Empfehlungen sind der Nachhaltigkeit verpflichtet und sollen überprüfbar sein.
- Bürokratie ohne Nutzen muss vermieden werden.

Internationale Aktivitäten

NHS Improvement Search

[About us](#) - [Improvement Hub](#) [Resources](#) [Events](#) [News and alerts](#) [Contact us](#) [My account](#)

Home > Improvement Hub > Quality improvement

Quality improvement

We want to help build the capacity and capability for improvement across the NHS. We'll provide advice and support on how to use quality improvement approaches and methodologies.

[Add to favourites](#) [Share this page](#) [Join discussion forum](#) [Suggest a resource](#)

Resources [See all resources](#)

[Latest](#) [Most popular](#) [Top rated](#)

<p>Transformational Change through System Leadership (TCSL)</p> <p>1 March 2019 Collection</p> <p>★★★★★ (1)</p>	<p>Developing People Improving Care: one year on</p> <p>27 February 2019 Shared learning</p> <p>★★★★★ (0)</p>	<p>The Model Hospital</p> <p>26 February 2019 Service</p> <p>★★★★★ (37)</p>
<p>Delayed transfer of care (DTCO) improvement tool</p> <p>15 February 2019 Improvement tool</p> <p>★★★★★ (1)</p>	<p>Statistical process control tool</p> <p>13 February 2019 Improvement tool</p> <p>★★★★★ (0)</p>	<p>Suggest a resource</p>

ACP American College of Physicians®
 American College of Physicians®
[ABOUT ACP](#) [Log In](#) [Search ACP](#) [Q](#)

[MEMBERSHIP](#) [CME & MOC](#) [MEETINGS & COURSES](#) [CLINICAL INFORMATION](#) [PRACTICE RESOURCES](#) [ADVOCACY](#) [STORE](#)

Practice Resources

HOME > PRACTICE RESOURCES > ACP QUALITY IMPROVEMENT

[Business Resources](#)
[Regulatory Resources](#)
[Quality Improvement](#)
[Quality Connect](#)
[Practice Assessment Tools](#)
[ACP Advance](#)
[Plan Do Study Act \(PDSA\) Resources](#)
[Patient Education Resources & Tools](#)
[Physician Wellbeing and Professional Satisfaction](#)

ACP Quality Improvement

ACP offers members and other clinicians numerous quality improvement resources to help improve patient care and gain ABIM MOC practice assessment points.

ACP Quality Connect

ACP Quality Connect links ACP members and their health care teams to free programs, resources, and practice coaches that help save time and improve practice and patient care. These programs aid the implementation of quality improvement projects with help from ACP QI experts. Through virtual presentations and coaching calls, staff will guide participants in using online QI tools and registries.

[Learn More](#)

ACP Advance

ACP Advance is a fee-based service that provides peer-to-peer guidance, coaching from physician experts, and implementation support to help organizations achieve success in Quality Improvement (QI) and HVC initiatives.

[Learn More](#)

ACP Practice Assessment Tools

Self-Paced Quality Improvement Projects

These free, web-based practice-assessment products offer the ability to earn both CME credits from ACP and Maintenance of Certification Practice Assessment points from ABIM at your own pace.

[Learn More](#)

Plan, Do, Study, Act (PDSA) Resources

ACP's Center for Quality has collected the quality improvement (QI) approaches used by its QI champions and participants over the last two years. Review real practice improvement strategies that produced positive change, and make them your own!

[Learn More](#)

Performance Measures

ACP is working actively in the field of performance measurement because we recognize its importance in the changing health care environment and want to shape its impact on Internal Medicine.

[View Current Recommendations](#)

Zusammenfassung

- **Qualität ist kein Zufall**
- Die neue Qualitätsstrategie hat zum Ziel, die SGAIM als einen bedeutenden nationalen Player innerhalb der Ärzteschaft zu positionieren.
- Viele Qualitätsaktivitäten sind zu wenig sichtbar oder bekannt. Die SGAIM Qualitätskommission stärkt laufende Aktivitäten zur Qualitätsentwicklung und fördert die Sichtbarkeit / Akzeptanz.
- Bestehende Aktivitäten werden überprüft und ergänzt mit dem Ziel Mehrwert zu schaffen.

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit

Fragen?

Prof. Dr. med. et phil. Maria Wertli

Maria.Wertli@insel.ch

Präsidentin Qualitätskommission SGAIM

Leitende Ärztin Universitätsklinik für Allgemeine Innere Medizin

Stv. Leiterin Medizinische Poliklinik

Inselspital, Bern